

Links:

www.linkedin.com/in/lucas-lesseengcomp (LinkedIn).
lucaslessa.alutechnology.tech/ (Portfolio).

LUCAS DE OLIVEIRA LESSA

Top Skills: .NET, Banco de Dados (MySQL, SQL Server), Java, DevOps, Kubernetes, Git e Github, Web Development (HTML, CSS, JavaScript, PHP), Comunicação Oral.

Soft Skills: Teamwork, Effective Communication, Problem Solving, Proactivity, Adaptability, Agile, creativity, Focused, People Managment, Logical.

Languages

Inglês (Full Professional)) Português (Native or Bilingual) Francês (Elementary)

Certifications

6 Sigma Green Belt – RL&Associados

Programação Orientada a Objetos (Java) - AdaTech

Git e Versionamento - AdaTech

DevOps Foundations – LinkedIn Learnig

Measurable Achievements

Maratona de Programação UNIVAP 2024 Colocação: 1º lugar com 100% de aproveitamento, Implementação 100% de um sistema web para compartilhamento de projetos acadêmicos, Aumento de 20% nas vendas após a implementação de novas estratégias de atendimento ao cliente na Três Paineiras, Redução em 80% das reclamações de clientes durante meu período como Chefe de Atendimento ao Cliente, redução de 20% dos gastos com matérias em meu periodo de chefe de atendimento.

Summary

Estudante de Engenharia de Computação na UNIVAP com expertise em DevOps e Green Belt 6 Sigma. Experiência em gestão de atendimento ao cliente e projetos colaborativos. Proativo e apaixonado por tecnologia, busco oportunidades para inovar e crescer profissionalmente.

Experience

Alencar Consultorias Implantação de Software

Agosto de 2024 - Present (1 mês) São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Atualmente, estou atuando como Especialista em Implantação de Software na A.A de Alencar Consultoria em Tecnologia da Informação. Minhas responsabilidades incluem coordenar e executar a implantação de soluções de software, personalizando-as conforme as necessidades dos clientes e oferecendo suporte pós-implantação. Com foco em otimizar processos Page 1 of 3 operacionais, garantindo o alto padrão de qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes.

Tres paineiras Chefe de atendimento ao cliente

maio de 2020 - fevereiro de 2024 (3 anos 10 meses) Sao francisco xavier

Atuei liderando estratégias de vendas e garantindo a satisfação e fidelização dos clientes. Responsável pela gestão da equipe de atendentes, desenvolvi e executei treinamentos, além de planejar e coordenar as operações diárias do estabelecimento.

Bayer Aluno

Agosto de 2022 - dezembro de 2022 (5 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brasil.

Participação ativa em um projeto colaborativo entre a Universidade do Vale do Paraíba (UNIVAP) e a empresa Bayer. O projeto concentra-se na organização eficiente de documentos, aplicando boas práticas, metodologias como Ishikawa e 5S para otimizar processos e garantir uma gestão documental eficaz.

Education

Universidade do Vale do Paraíba

Bacharelado em Engenharia, Engenharia de Computação · (agosto de 2020 - dezembro de 2025).

RL&Associados

Curso, Green Belt 6 Sigma · (novembro de 2023 - fevereiro de 2024).

Microcamp

Curso Técnico Integrado, hardware e robótica · (fevereiro de 2018 - junho de 2019).

Microcamp

Curso Técnico Integrado, Administração e Gerenciamento de Computação/ Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2016 - junho de 2018).

Contato

12 996181553 (Mobile).

lessalucas1102@gmail.com .